

Privacy verklaring

Fysiotherapie Appèl verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten.

Hierbij dienen wij aan de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens (WPB) te voldoen. Per 25-5-2018 is een nieuwe Europese verordening in werking getreden, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De organisatie Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet toe op een correcte naleving van de WPB en de AVG.

Wie is verantwoordelijk

Fysiotherapie Appèl is een praktijk voor fysiotherapie gevestigd aan de Mient 667, 2564LH te Den Haag. Praktijkeigenaar en tevens contactpersoon is Tanja van Houten-Beugels. Zij is te bereiken via telefoonnummer 06-18725827 of via e-mail appel@appelfysio.nl.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken de volgende gegevens: naam, BSN, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer(s), emailadres, huisarts, polisnummer(s) van uw zorgverzekering(en), legitimatie en overige gegevens die van belang zijn voor uw behandeling in onze praktijk. Onder dit laatste vallen ook bijzondere persoonsgegevens van medische aard. Hierbij houden wij ons aan de richtlijnen die door de KNGF en zorgverzekeraars hiervoor worden gesteld.

Waarom hebben we deze gegevens nodig?

- Wij zijn wettelijk verplicht (in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst oftewel WGBO) om een dossier aan te leggen met uw persoonsgegevens als wij zorg aan u verlenen. Hierbij geldt ook een legitimatieplicht van de patiënt.
- Om uw fysiotherapie behandeling optimaal te kunnen uitvoeren.
- Voor de communicatie met uw zorgverzekeraar.
- Om contact met u op te kunnen nemen als dat nodig is (bijvoorbeeld voor het verzetten van een afspraak).
- Om (alleen na uw toestemming) contact op te kunnen nemen met uw (huis)arts indien dit nodig is.

Hoe verkrijgen we deze gegevens

In principe verkrijgen we deze gegevens rechtstreeks van u als u bij ons in de praktijk komt om behandeld te worden.

Het is ook mogelijk dat wij een verwijzing of brief van uw (huis)arts ontvangen met daarin uw gegevens.

Bij het aanmaken van uw dossier zal een deel van deze gegevens geverifieerd worden via officiële, betrouwbare bronnen. Zoals in onze beroepsgroep gebruikelijk is via Vecozo voor het controleren van uw verzekerings- en persoonsgegevens.

Aan wie verstrekken wij deze gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze dienstverlening en de verplichtingen die daaruit voortvloeien. Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden voor marketing doeleinden o.i.d. .

Wij verstrekken uw gegevens in een aantal gevallen aan een andere partij. Deze partijen vallen onder Nederlandse wet- en regelgeving en zijn ook verplicht om te voldoen aan de WBP en per 25-5-2018 de AVG. Wij verstrekken geen gegevens aan partijen buiten de EU.

De partijen aan wie wij eventueel gegevens verstrekken zijn:

Andere zorgverleners zoals bijvoorbeeld uw (huis)arts.

Dit is nodig om uw zorgverlening zo optimaal mogelijk te kunnen laten zijn. We verstrekken uw gegevens alleen aan andere zorgverleners na uw toestemming.

Uw zorgverzekeraar.

Dit is nodig om de door u gemaakte zorgkosten bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren.

Onderzoeksinstituten.

Dit wordt gedaan in verband met (kwaliteits-)onderzoeken.

Hierbij gaat het enerzijds om geanonimiseerde behandelgegevens (deze zijn niet op u persoonlijk terug te herleiden) en anderzijds om uw naam en emailadres (voor het invullen van een enquête).

- Qualiview (alleen uw naam en emailadres)
- Landelijke database fysiotherapie (KNGF) (geanonimiseerde behandelgegevens)
- Zorgregistraties eerste lijn (NIVEL) (geanonimiseerde behandelgegevens)

Indien u bezwaar heeft tegen het doorsturen van uw gegevens dan kunt u dit bij uw fysiotherapeut melden.

De veiligheid van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om verlies, onbevoegde toegang, misbruik, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Heeft u echter aanwijzingen voor misbruik, of de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neemt u dan contact op met mij op.

Uw gegevens worden bij ons veilig opgeslagen in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Papieren informatie wordt opgeslagen in een afgesloten kast.

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een andere fysiotherapeut in dienst van Appèl en eventuele waarnemer toegang tot uw gegevens. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Wij hebben ook een meldplicht ten aanzien van datalekken. Wanneer er een incident heeft plaatsgevonden waarbij uw gegevens mogelijk in handen zijn gekomen van onbevoegde personen, dan zijn wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij zullen in dit geval ook de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Elektronisch Patiënten Dossier

Wij gebruiken hiervoor het software pakket Fysioroadmap. De leverancier van deze software is gecertificeerd volgens internationale normen op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001 en NEN7510). Wij voeren de door onze leverancier aangeraden updates van de EPD software tijdig uit.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt hiervoor contact opnemen met de praktijk (via email of telefonisch).

Wij zullen uiterlijk binnen een maand op uw verzoek reageren.

Bewaartijd

Voor uw gegevens geldt een bewaartijd van 15 jaar (in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst oftewel WGBO).

Indien u langer dan 15 jaar niet bij ons onder behandeling bent geweest dan wordt uw dossier (EPD) gearchiveerd en eventuele papieren worden vernietigd.

Klachten

Indien u klachten of op- of aanmerkingen m.b.t. de behandeling van uw persoonsgegevens in onze praktijk heeft kunt u zich wenden tot Tanja van Houten-Beugels.

Vragen?

Indien u nog vragen heeft over de verwerking van uw gegevens binnen onze praktijk, neem dan contact op met Tanja van Houten-Beugels